



SKYPE 101

pour les aînés



brampton.ca/recreation



BRAMPTON

Les appels vidéo Skype permettent à un maximum de 50 personnes de se rencontrer et de collaborer en même temps. Les appels locaux et internationaux entre utilisateurs Skype et les vidéoconférences sont gratuits.

Voici un guide étape par étape sur la manière de télécharger, d'utiliser et de naviguer Skype.

ÉTAPE 1

Téléchargez Skype

Selon l'appareil que vous prévoyez d'utiliser, vous devrez télécharger une version particulière de Skype. Pour les aînés, il est recommandé d'installer Skype sur un iPad, une tablette Android ou un ordinateur, car les téléphones portables sont petits et le son n'est peut-être pas aussi fort que celui des autres appareils.

Remarque : Lorsque vous choisissez votre appareil, assurez-vous qu'il dispose de capacités vidéo et micro.

Pour télécharger sur votre :

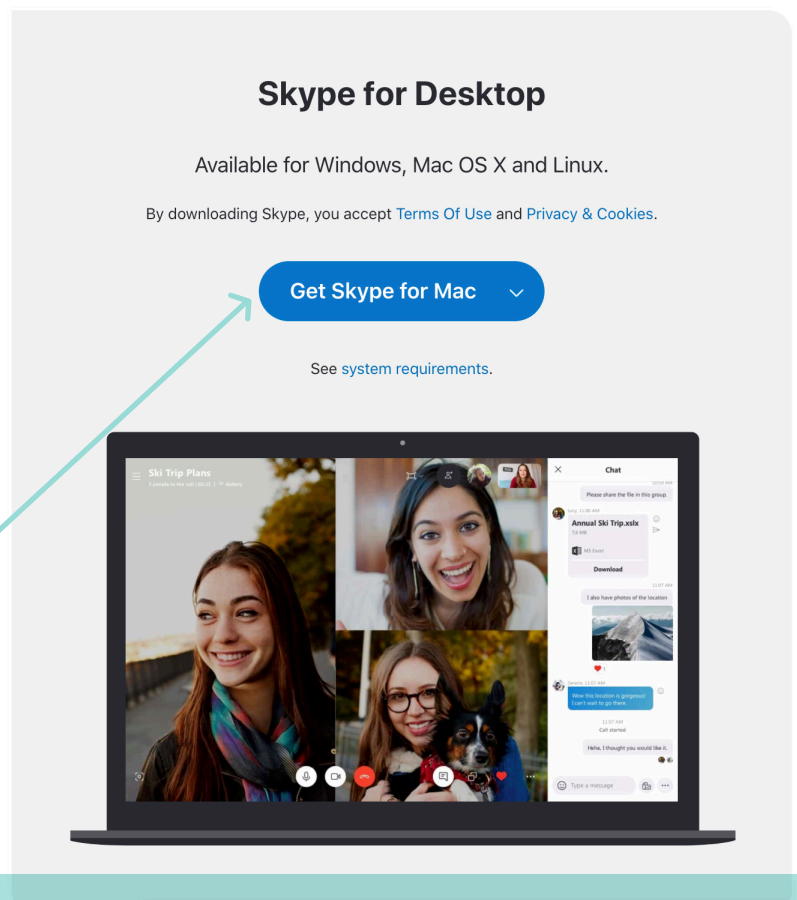


Ordinateur de bureau ou portable

Cliquez sur l'un des liens suivants :

- [Skype for Windows](#)
- [Skype for Mac](#)

Sélectionnez le système d'exploitation que vous utilisez dans la liste déroulante.





SKYPE POUR LES AÎNÉS

Pour télécharger sur votre :



Téléphone cellulaire
(Android et iPhone)
Cliquez sur ce lien :
[Skype for Mobile](#)

Sélectionnez la boutique d'applications en fonction du type d'appareil dont vous disposez :
Android utilise Google Play, l'iPhone utilise l'App Store.

Skype for Mobile

Download on the App Store
GET IT ON Google Play

Available for Android and iPhone.



Tablette
(Android et iPhone)
Cliquez sur ce lien :
[Skype for Tablet](#)

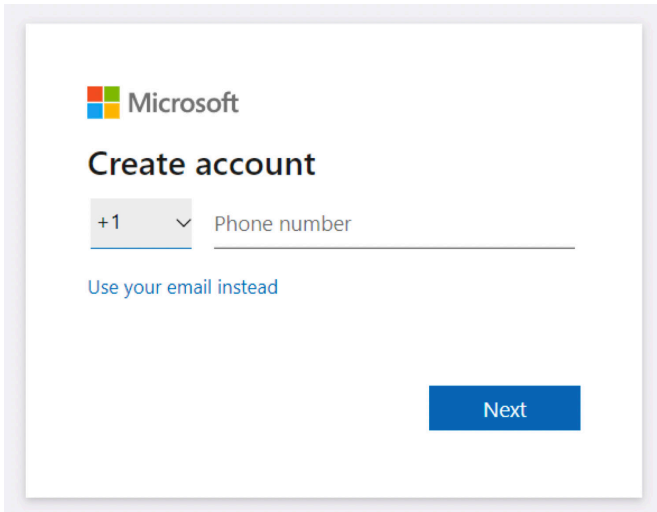
Sélectionnez le type de tablette que vous possédez dans la liste déroulante.

Skype for Tablet

Available for iPad, Android tablets, Windows and Kindle Fire HD.

Get Skype for Windows 10
Get Skype for Android
Get Skype for iPad
Get classic Skype for Kindle Fire HD

Créez un compte gratuit pour Skype



Microsoft

Create account

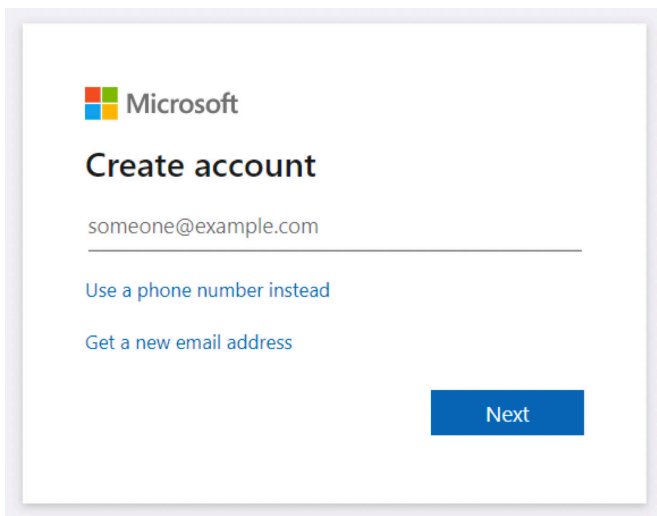
+1 Phone number

Use your email instead

Next

Une fois l'appli téléchargée sur votre appareil, il est temps de créer votre compte. Pour créer un nouveau compte Skype, cliquez sur ce lien : [Créez un compte gratuit](#)

Vous pouvez créer un compte Skype avec une adresse de courriel ou un numéro de téléphone. Si vous n'avez pas d'adresse de courriel, mais vous souhaitez en obtenir une, cliquez sur « Obtenir une nouvelle adresse de courriel » (Get a new email address) et suivez les étapes. Sinon, sélectionnez l'option du numéro de téléphone.



Microsoft

Create account

someone@example.com

Use a phone number instead

Get a new email address

Next

Les écrans suivants vous demanderont de saisir des renseignements personnels tels que votre âge, votre nom et votre lieu de résidence. Saisissez les renseignements et continuez à cliquer.

Il est important de choisir un mot de passe privé et unique. Assurez-vous de choisir quelque chose qui n'est pas facile à deviner.

Parfois, le logiciel Skype teste l'utilisateur pour s'assurer qu'un compte réel est en cours de création. Pour ce faire, il pourrait vous demander de taper un mot affiché à l'écran ou de

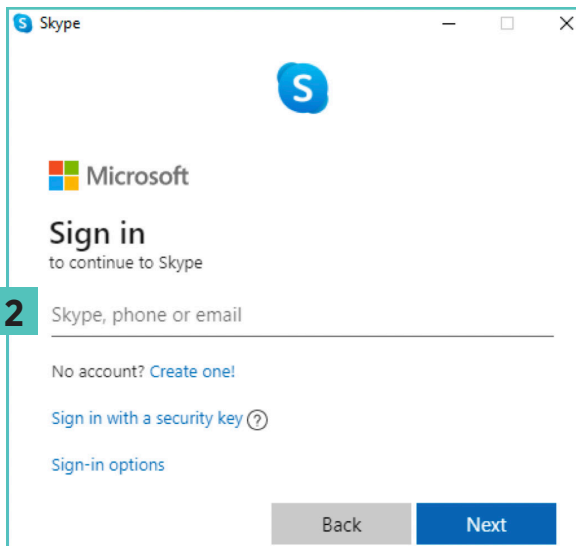
sélectionner une image. Cela s'appelle un CAPTCHA et vous devez le faire. Si un code CAPTCHA vous est demandé, saisissez-le et cliquez sur « Créer un compte » (Create Account).

Vous avez maintenant un compte Skype fonctionnel.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les fonctions de confidentialité et de sécurité de Skype, cliquez [ici](#).

<https://support.skype.com/fr/skype/all/privacy-security/privacy-settings/>

Connectez-vous à Skype



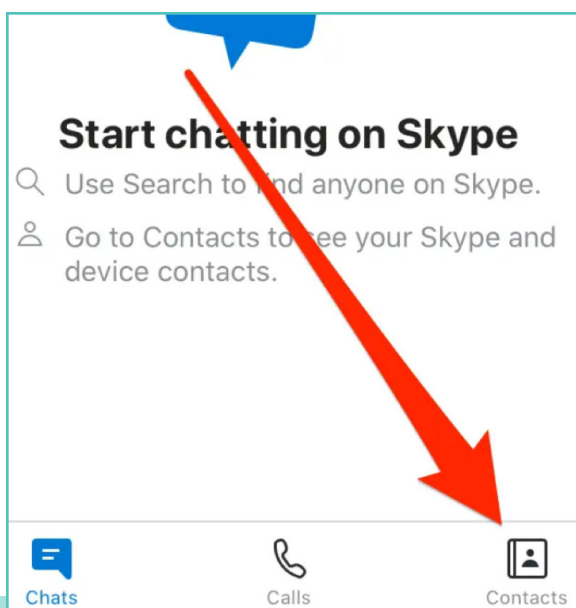
Vous pouvez vous connecter à Skype avec un nom d'utilisateur que vous avez choisi pour vous-même, votre adresse de courriel ou votre numéro de téléphone (selon la façon dont vous vous êtes inscrit pour le compte).

Si vous avez déjà un compte Skype ou Microsoft :

- 1 Ouvrez Skype et cliquez sur « Skype, téléphone ou adresse de courriel » (Skype, phone or email).
- 2 Saisissez votre nom Skype, votre adresse de courriel ou votre numéro de téléphone, puis sélectionnez « Suivant » (Next).
- 3 Saisissez votre mot de passe et sélectionnez la flèche pour continuer. Vous êtes maintenant connecté à Skype.



Remarque : Une fois que vous vous êtes connecté, Skype se souvient de vos informations de connexion lorsque vous fermez Skype ou que vous vous déconnectez et que vous choisissez de mémoriser les paramètres de votre compte.



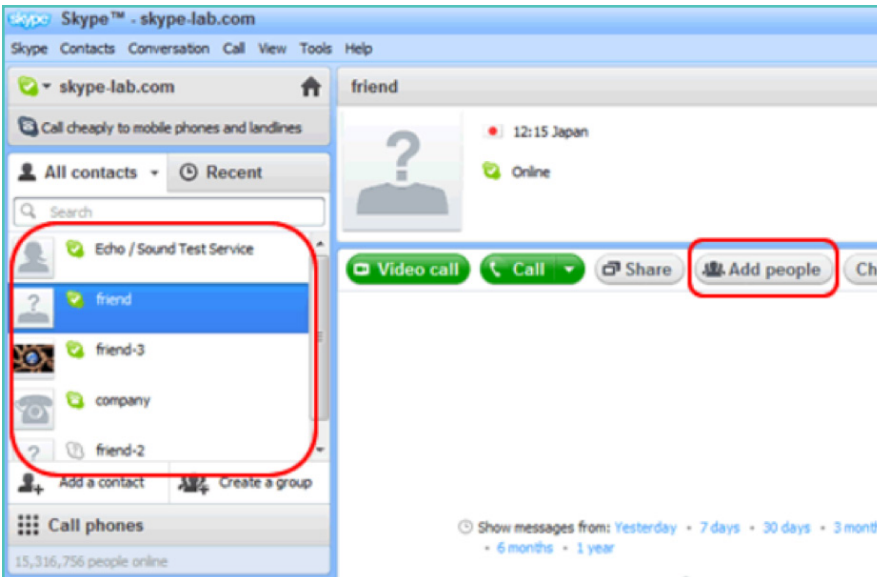
Pour le nom d'utilisateur et le mot de passe Skype, trouvez un nom d'utilisateur et un mot de passe que vous pouvez facilement retenir. Partagez votre nom d'utilisateur avec les membres de votre club afin qu'ils soient prêts à recevoir vos appels et à se connecter avec vous.



Contacts

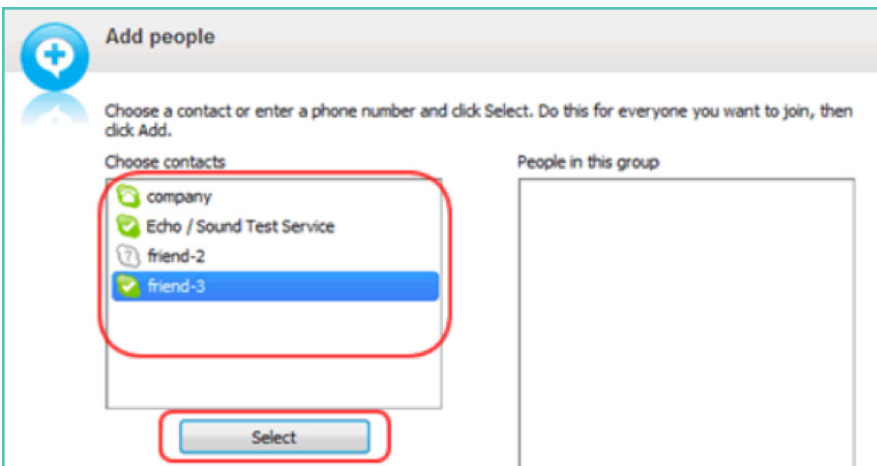
Une fois que vous avez donné votre nom d'utilisateur Skype, demandez aux membres de votre club leur nom d'utilisateur. Vous pouvez facilement les ajouter après vous être connecté en cliquant sur l'icône « Contacts » dans le coin inférieur droit, puis sur le bouton « Ajouter un contact » (Add Contact) dans le coin supérieur droit.

Mise en place d'un groupe

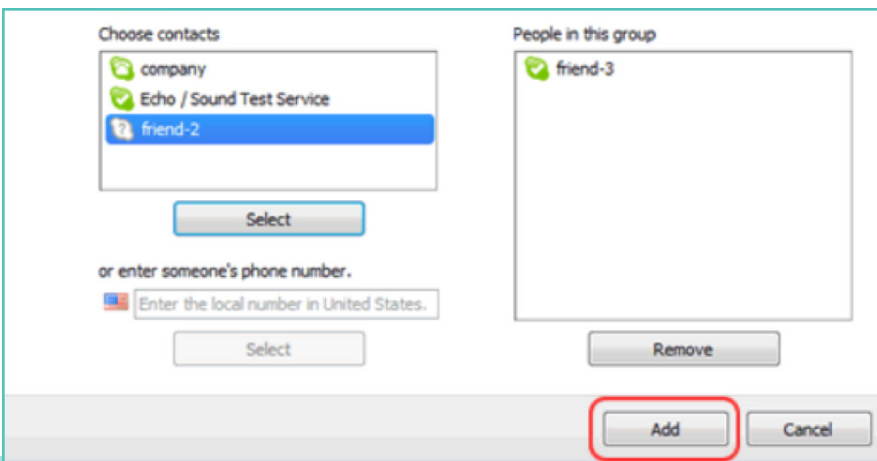


Pour lancer une discussion de groupe, vous devez créer un groupe. Ce groupe peut également être utilisé pour organiser des « **conférences téléphoniques** » entre plusieurs utilisateurs (par exemple, les membres de votre club).

Cliquez sur l'un des utilisateurs que vous souhaitez ajouter à votre groupe dans la liste de contacts à gauche de la fenêtre Skype. Sélectionnez ensuite « **Ajouter des personnes** » (Add people) dans le coin supérieur droit.

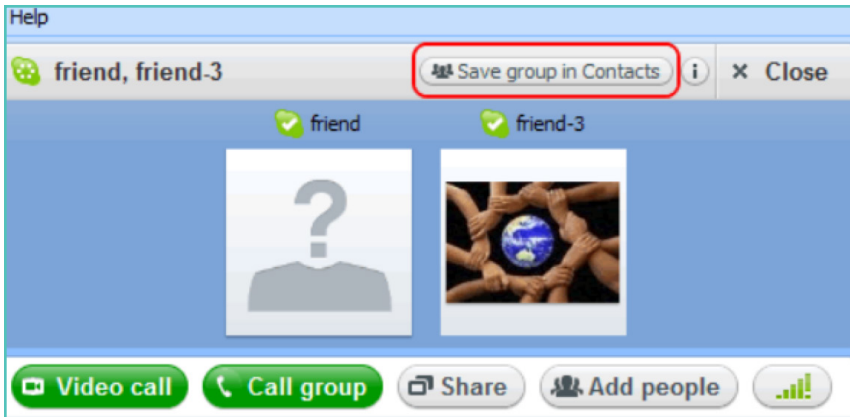


Sélectionnez les contacts que vous voulez ajouter dans la liste de contacts à gauche, et cliquez sur « **Sélectionner** » (Select).

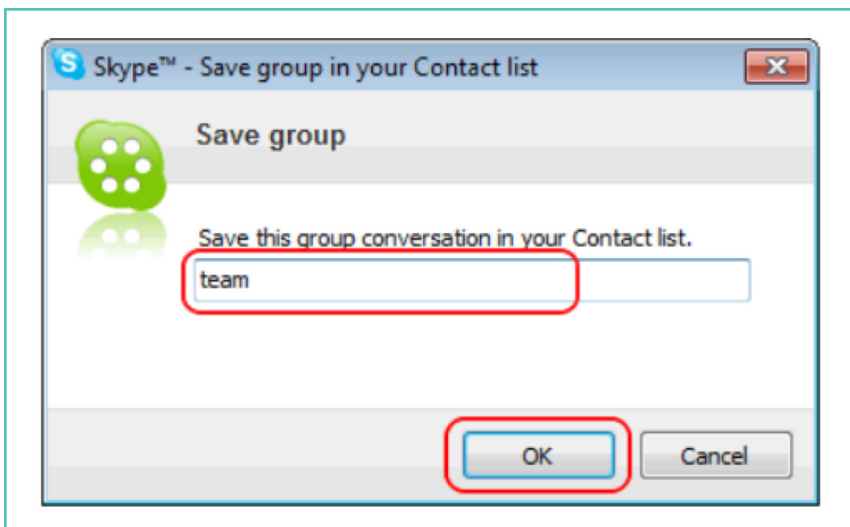


Les utilisateurs sélectionnés apparaîtront dans la case « **Personnes de ce groupe** » (People in this group) à droite de l'écran. Lorsque vous avez ajouté tous les membres, cliquez sur « **Ajouter** » (Add) pour terminer.

Sauvegarder le groupe dans la liste de contacts



Cliquez sur l'icône « **Enregistrer le groupe dans les contacts** » (Save group in Contacts) dans la fenêtre de discussion du groupe.



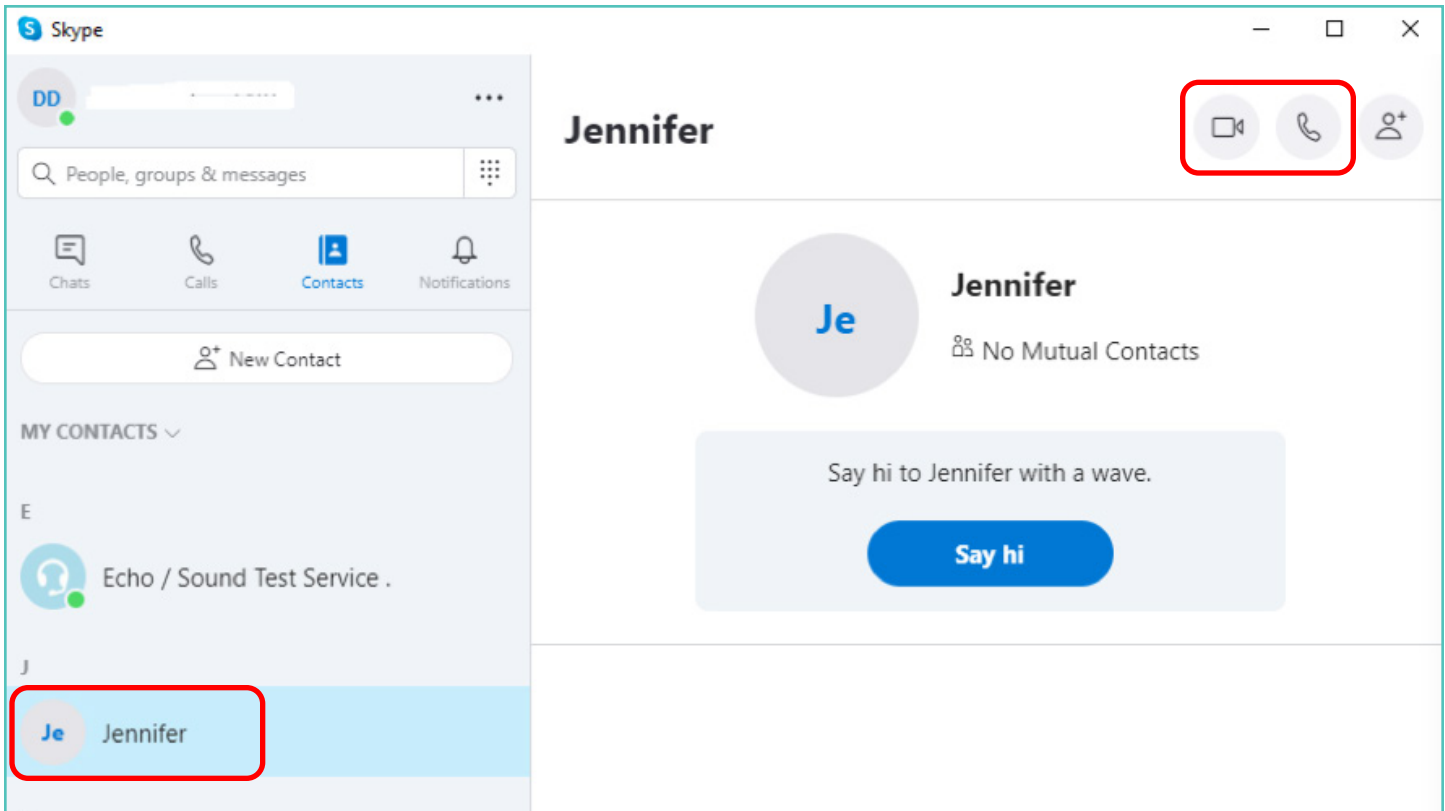
Saisissez un nom pour le groupe, puis cliquez sur « **OK** ».

Le nouveau groupe sera ajouté à la liste des contacts et le nom du groupe à gauche de l'écran sera également mis à jour.

Sélectionnez le type d'appel

Après avoir créé votre liste de contacts, vous serez prêt à faire votre premier appel Skype.

Sélectionnez un membre du club ou le groupe nouvellement créé à appeler en cliquant sur le nom du membre ou du groupe.



Vous verrez ensuite une série de boutons qui vous permettront de décider quel type d'appel vous souhaitez faire. Vous pouvez choisir les options suivantes :



Appels vidéo : Cliquez sur le bouton Vidéo si vous souhaitez communiquer face à face.



Appels téléphoniques : Cliquez sur le bouton Téléphone si vous voulez passer un appel sans utiliser la caméra Web.

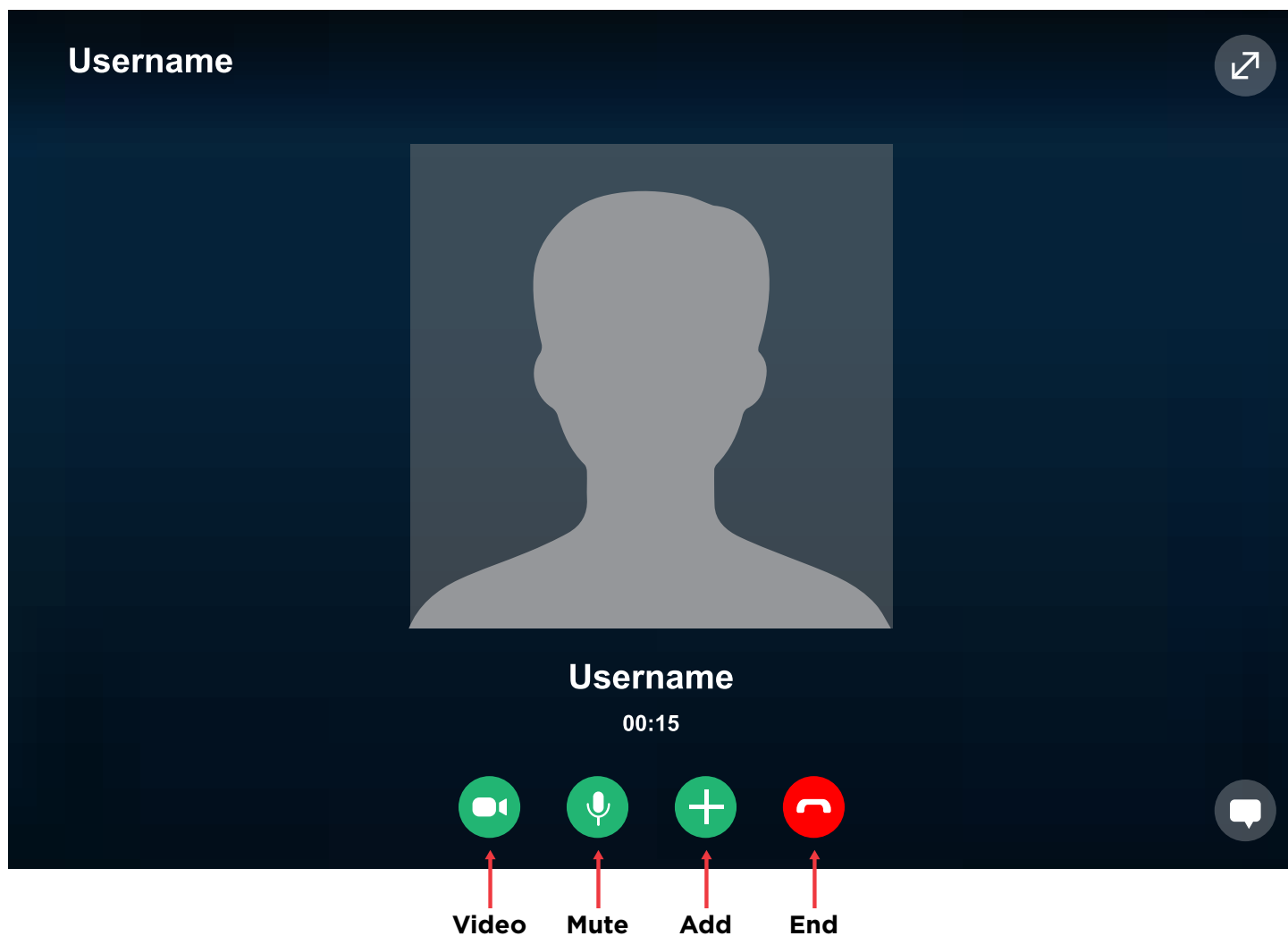
Une fois la connexion établie, vous aurez une image plein écran des autres membres et votre propre photo dans un petit carré dans le coin inférieur droit.

Vous êtes connecté. Vous pouvez maintenant parler aussi longtemps que vous le souhaitez!

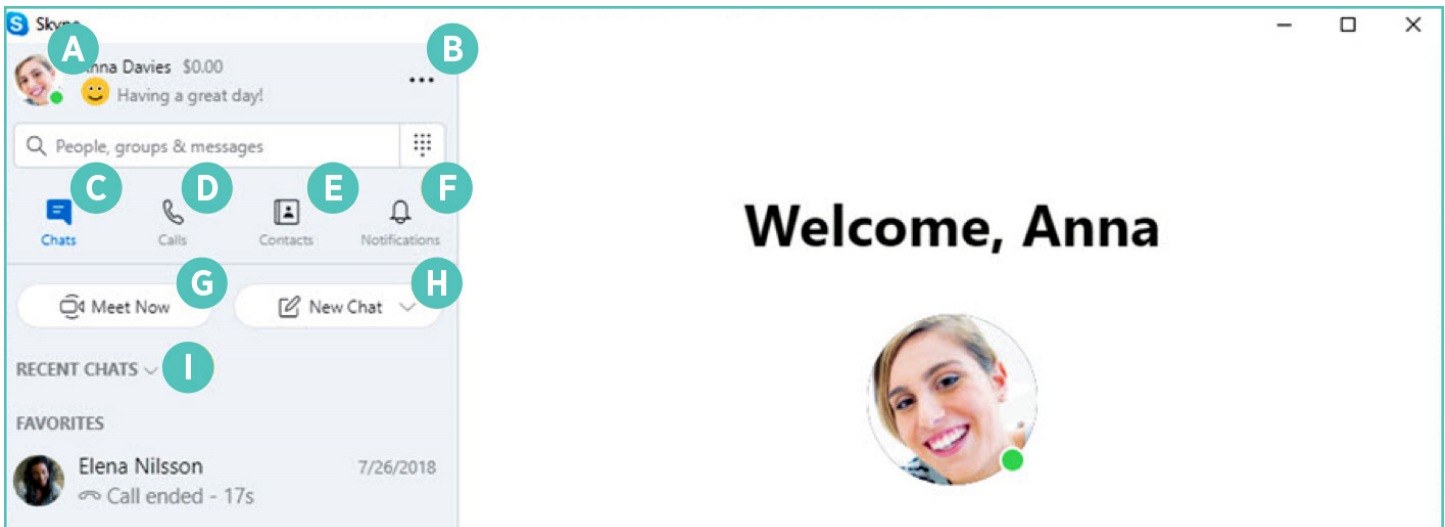
Mettez fin à l'appel



Une fois l'appel terminé, il vous suffit d'appuyer sur l'icône rouge du combiné pour mettre fin à la conversation et fermer le programme.



Apprendre à connaître Skype



- A Profil** : accédez à vos paramètres et personnalisez-les
- B Plus** : accédez à vos paramètres, à l'aide et aux commentaires ou déconnectez-vous de Skype
- C Clavardages (Chats)** : trouvez rapidement vos clavardages et vos favoris
- D Appels (Calls)** : effectuez des appels individuels ou de groupe
- E Contacts** : trouvez vos contacts, visualisez qui est actif ou invitez des personnes sur Skype
- F Notifications** : définissez-les pour être averti des clavardages manqués (cliquez sur Profil, Paramètres [Settings], Notifications)
- G Se rencontrer maintenant (Meet Now)** : créez instantanément un espace de collaboration avec vos amis et votre famille, même s'ils ne sont pas sur Skype
- H Nouveau clavardage (New Chat)** : commencez une nouvelle conversation en tête à tête, en groupe ou en privé
- I Trier les clavardages** : trie vos clavardages par heure d'envoi ou messages non lus

Références

<https://support.skype.com/fr/faq/FA11098/que-dois-je-faire-pour-commencer-a-utiliser-skype>
<https://www.Skype-lab.com/en/guide/chat/group-im.html>