

Chào mừng quý vị đến với Brampton Transit



Brampton Transit là hệ thống cung cấp dịch vụ vận tải trả trước cho các khu vực trong khắp thành phố và các điểm kết nối với các khu vực xung quanh thành phố. Chúng tôi luôn cố gắng cung cấp cho quý vị dịch vụ an toàn và đáng tin cậy.



Quý vị có biết rằng có nhiều cách khác nhau để tìm hiểu xem khi nào xe buýt của quý vị sẽ đến không?

Quý vị có thể nhận thông tin cập nhật trong thời gian thực về chuyến xe buýt tiếp theo bằng cách sử dụng ứng dụng Next Ride (Chuyến Xe Tiếp Theo). Tất cả những gì quý vị cần là số hiệu của điểm dừng xe buýt gồm bốn chữ số và quý vị sẽ nhận được thời gian đến của chuyến xe buýt tiếp theo tại điểm dừng của quý vị.

Nhắn Tin hoặc Gửi Email: Nhắn tin hoặc gửi email đến địa chỉ nextride@brampton.ca và ghi rõ số hiệu của điểm dừng xe buýt gồm bốn chữ số trong nội dung tin nhắn. Ví dụ: 3361

Trực Tuyến: Truy cập bramptontransit.com và nhấp vào Next Ride (Chuyến Xe Tiếp Theo)

- Nhập số hiệu của điểm dừng xe buýt gồm bốn chữ số của quý vị để xem thời gian đến của chuyến xe buýt tiếp theo tại điểm dừng của quý vị.
- Nếu quý vị có điện thoại thông minh, hãy đánh dấu trang web trên thiết bị di động để truy cập nhanh trên đường đi: nextride.brampton.ca.

Điện Thoại: Gọi số 905.874.2999 và làm theo hướng dẫn

Để thao tác dễ dàng hơn, hãy đăng ký để nhận thông báo

Next Ride Notification* (Thông Báo về Chuyến Xe Tiếp Theo) là dịch vụ đăng ký dưới dạng thông báo có trách nhiệm gửi thông báo thường xuyên cho quý vị khi xe buýt của quý vị khởi hành. Chọn tối đa 10 điểm dừng xe buýt khác nhau cho mỗi thuê bao.

Truy cập địa chỉ bramptontransit.com và nhấp vào Next Ride (Chuyến Xe Tiếp Theo). Sau khi nhấp vào trang Next Ride (Chuyến Xe Tiếp Theo), hãy nhấp vào liên kết Notification (Thông Báo) và điền thông tin của quý vị.

*Next Ride Notification (Thông Báo về Chuyến Xe Tiếp Theo) là dịch vụ miễn phí được Brampton Transit cung cấp. Tuy nhiên, tùy thuộc vào loại dịch vụ quý vị sử dụng, quý vị có thể bị tính phí cho mỗi tin nhắn bởi nhà cung cấp dịch vụ không dây.

Di Động: Trang web Next Ride (Chuyến Xe Tiếp Theo) tích hợp trên thiết bị di động của chúng tôi mang đến cho quý vị sự tiện lợi, dễ sử dụng của ứng dụng. Đánh dấu nextride.brampton.ca trên điện thoại thông minh của quý vị và nhận thông tin về chuyến xe buýt tiếp theo một cách dễ dàng.

Lịch Trình và Bản Đồ

Quý vị có thể tải xuống tất cả lịch trình và bản đồ tuyến đường đi của Brampton Transit tại địa chỉ bramptontransit.com trên trang Lịch Trình và Bản Đồ.

Triplinx

Sử dụng Triplinx, công cụ lập kế hoạch cho chuyến đi chính thức của Metrolinx, để lập kế hoạch cho chuyến đi của quý vị trong khu vực Brampton và Greater Toronto và Hamilton (GTHA).



Lập kế hoạch cho chuyến đi của quý vị thật dễ dàng; hãy nhập địa điểm quý vị bắt đầu xuất phát và địa điểm quý vị muốn đến, và Triplinx sẽ cho quý vị biết có thể đến đó bằng cách nào. Tùy chỉnh kế hoạch chuyến đi của quý vị bằng các tùy chọn như khoảng cách đi bộ tối đa hoặc phương thức vận chuyển. Triplinx được thiết kế để cung cấp thông tin về các chuyến đi bằng cách chỉ sử dụng phương tiện vận tải, đạp xe hay đi bộ hoặc kết hợp các phương thức này.

Quý vị cũng có thể tìm lịch trình, giá vé của dịch vụ vận tải và các thông tin hữu ích khác mà quý vị có thể cần trước khi đi.

Triplinx bao gồm thông tin về dịch vụ vận tải dành cho Khu Vực Brampton, Burlington, Durham (DRT), GO Transit, Hamilton (HSR), Milton, Mississauga (MiWay), Oakville, Toronto (TTC), Khu Vực York (YRT), và UP Express.

Truy cập triplinx.ca để biết thêm thông tin.

Google

Nếu quý vị là người dùng Google Maps, hãy lập kế hoạch cho chuyến đi với Brampton Transit bằng Google Transit.



Thanh Toán Tiền Vé Của Quý Vị

Hành khách có thể thanh toán bằng tiền mặt hoặc bằng thẻ PRESTO của họ trên Brampton Transit và Züm.

Nếu quý vị thanh toán bằng tiền mặt, vui lòng xem giá vé chính xác khi lên xe. Nhân viên điều hành không thể trả lại tiền thừa cho quý vị.



PRESTO là hệ thống thanh toán điện tử được sử dụng bởi các cơ quan điều hành vận tải trên khắp Khu Vực Greater Toronto và Hamilton (GTHA), và Ottawa. PRESTO sử dụng công nghệ thẻ thông minh để cung cấp cho hành khách đi xe phương thức thanh toán tiền vé thuận tiện nhất có thể. Nạp tiền hoặc thẻ Brampton Transit theo tuần hoặc theo tháng trực tiếp vào thẻ. Khi lên xe buýt, chạm thẻ vào thiết bị PRESTO.

Khách hàng được khuyến khích tạo Tài Khoản My PRESTO (PRESTO Của Tôi). Nếu thẻ của quý vị bị mất hoặc bị đánh cắp thì có thể làm lại và số dư trong thẻ sẽ được khôi phục.

Khi quý vị trả bằng tiền mặt, hãy yêu cầu Nhân Viên Điều Hành xuất vé cho quý vị tại thời điểm lên xe, và quý vị sẽ được quyền đi lại không giới hạn trong thời gian ghi trên vé. Vé sẽ hết hạn sau hai giờ kể từ thời điểm xuất vé.

Brampton Transit sẽ chấp nhận vé của các nhà cung cấp dịch vụ vận tải sau đây tại bất kỳ địa điểm nào, chỉ với điều kiện thời gian ghi trên vé vẫn còn:

- Burlington Transit
- Durham Region Transit (DRT)
- Hamilton Street Railway (HSR)
- Mississauga Transit (MiWay)
- Oakville Transit
- TTC – Zone 3 CHỈ chấp nhận vé đã bấm lỗ
- York Region Transit (YRT)

Nếu quý vị đang sử dụng thẻ PRESTO, quý vị không cần yêu cầu Nhân Viên Điều Hành xe buýt xuất vé, vé sẽ tự động được lưu trên thẻ, cho phép quý vị di chuyển trong hai giờ kể từ thời điểm xuất vé.

Lưu Ý: Vui lòng có mặt tại điểm dừng xe buýt của quý vị ít nhất năm phút trước thời gian khởi hành theo lịch trình.

Züm là dịch vụ Vận Tải Nhanh Bằng Xe Buýt (BRT) của Brampton Transit. Züm là dịch vụ đáng tin cậy, hoạt động cả ngày, giới hạn điểm dừng được cung cấp liên tục trên các xe buýt tiêu chuẩn của chúng tôi. Züm cải thiện đáng kể chất lượng dịch vụ tổng thể, cung cấp kết nối tốt hơn cho các cư dân sống trong khu vực Brampton và trên khắp Khu Vực Greater Toronto (GTA) với các liên kết trực tiếp đến Khu Vực York, Mississauga và Toronto. Mặc dù Züm là nét bổ sung độc đáo cho Brampton Transit nhưng dịch vụ này không hoạt động riêng biệt. Điều này có nghĩa là quý vị có thể chuyển đổi giữa hai dịch vụ này một cách dễ dàng và, quan trọng hơn là không mất thêm chi phí.

Quý vị muốn trao đổi với đại diện trực tiếp? Trung Tâm Liên Lạc của chúng tôi mở cửa bảy ngày một tuần:

Thứ Hai – Thứ Sáu: 7:00 sáng – 9:00 tối

Thứ Bảy: 7:00 sáng – 7:00 tối

Chủ Nhật: 9:00 sáng – 6:00 tối

Gọi cho chúng tôi theo số 905.874.2999 hoặc TTY 905.874.2130. Quý vị cũng có thể gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ transit@brampton.ca

Dịch Vụ Dịch Thuật

Nếu quý vị cần sử dụng dịch vụ dịch thuật, hãy gọi số 905.874.2999, nói rằng quý vị cần hỗ trợ và **nói tên của ngôn ngữ mà quý vị yêu cầu bằng tiếng Anh**. Một thông dịch viên sẽ được chỉ định miễn phí cho quý vị. Vui lòng giữ máy trong khi kết nối với thông dịch viên.

Theo dõi chúng tôi trên Twitter [@BramptonTransit](https://twitter.com/BramptonTransit) để biết thông tin dịch vụ cập nhật bao gồm đường vòng, cải tiến dịch vụ, dịch vụ trong ngày lễ và thông tin cập nhật về dịch vụ vận tải. Quý vị có thắc mắc? Hãy nêu thắc mắc của mình và chia sẻ trên Twitter. Nhóm Trung Tâm Liên Lạc của chúng tôi sẵn sàng trả lời quý vị.

Hãy like (thích) chúng tôi trên Facebook [@BramptonTransit](https://www.facebook.com/BramptonTransit) để cập nhật tin tức, thông báo, sự kiện vận tải, ảnh, video mới nhất và hơn thế nữa!

Theo dõi chúng tôi trên Instagram [@bramptontransit](https://www.instagram.com/bramptontransit) để xem những hình ảnh, video vui nhộn và hơn thế nữa trong hashtag [#ThrowbackThursday](https://www.instagram.com/ThrowbackThursday) và [#BehindTheScenesTuesday](https://www.instagram.com/BehindTheScenesTuesday) của chúng tôi!

Bản Tin Điện Tử

Nhận thông tin về Brampton Transit trong hộp thư đến của quý vị với bản tin điện tử của chúng tôi. Nhận thông tin cập nhật về các thay đổi dịch vụ, lịch trình trong ngày lễ, sự kiện và hơn thế nữa!

Đăng ký thật dễ dàng! Truy cập trang web của chúng tôi để đăng ký ngay hôm nay.



YOURS. FOR LIFE.



bramptontransit.com