

Bem-vindo a Brampton Transit



Brampton Transit (Transportes de Brampton) é um sistema de transportes “pay-as-you-board” (transporte pré-pago) que oferece um serviço dentro da cidade e ligações para as áreas adjacentes. Aspiramos a fornecer-lhe o serviço mais seguro e fiável.



Sabia que existem muitas formas diferentes de se informar sobre a chegada do próximo autocarro?

Pode obter informações atualizadas em tempo real sobre o próximo autocarro com Next Ride. Só precisa do número de quatro dígitos da paragem de autocarro e receberá as horas de chegada do próximo autocarro à sua paragem.

Enviar uma mensagem de texto ou um e-mail:

Envie uma mensagem de texto ou um e-mail para nextride@brampton.ca e inclua o número de quatro dígitos da paragem de autocarro no corpo da mensagem. Por exemplo: 3361

Online: Visite bramptontransit.com e clique em Next Ride

- Insira o número de quatro dígitos da sua paragem de autocarro para ver as horas de chegada do próximo autocarro à sua paragem.
- Se tiver um smartphone, adicione o site móvel aos seus favoritos para aceder rapidamente enquanto viaja: nextride.brampton.ca.

Telefone: Telefone para o número 905.874.2999 e siga as instruções

Para facilitar ainda mais, registe-se para receber notificações

O Next Ride Notification* (Notificação Next Ride) é um serviço por assinatura que envia notificações regulares quando o seu autocarro estiver a partir. Selecione até 10 paragens de autocarros diferentes por assinatura.

Visite bramptontransit.com e clique em Next Ride. Na página Next Ride, clique na hiperligação Notification (Notificação) e preencha as suas informações.

*Next Ride Notification é um serviço gratuito fornecido pela Brampton Transit. Contudo, dependendo do tipo de serviço que utiliza, o seu prestador da rede sem fios poderá cobrar-lhe uma tarifa relativa à mensagem.

Telemóvel: O nosso site Next Ride para telemóvel oferece-lhe a mesma conveniência e facilidade de utilização de uma aplicação. Adicione nextride.brampton.ca aos favoritos no seu smartphone e obtenha informações sobre o próximo autocarro na ponta dos seus dedos.

Horários e Mapas

Pode descarregar todos os horários e mapas dos itinerários Brampton Transit a partir de bramptontransit.com na página relativa a Horários e Mapas.

Triplinx

Utilize Triplinx, o organizador oficial de viagens da Metrolinx, para planear a sua viagem em Brampton e na Greater Toronto and Hamilton Area (Área Metropolitana de Toronto e Hamilton) (GTHA).



Planear a sua viagem é fácil, insira a sua localização de partida e o destino e a Triplinx diz-lhe como lá chegar. Personalize o seu plano de viagem usando as opções como a distância máxima a pé ou o modo de transporte. A Triplinx está concebida exclusivamente para dar informações sobre viagens que impliquem a deslocação em transportes, bicicleta ou apenas a pé ou, ainda, uma combinação destas opções.

Também pode encontrar horários de transportes, tarifário e outras informações úteis para a sua viagem.

A Triplinx inclui informações sobre transportes para Brampton, Burlington, Durham Region (DRT), GO Transit, Hamilton (HSR), Milton, Mississauga (MiWay), Oakville, Toronto (TTC), York Region (YRT), e UP Express.

Visite triplinx.ca para mais informações.

Google

Se for utilizador do Google Maps, planeie uma viagem com a Brampton Transit utilizando o Google Transit.



Pagar a tarifa

Os passageiros podem pagar com dinheiro ou com o seu cartão PRESTO na Brampton Transit e Züm.

Se pagar com dinheiro, tenha o montante da tarifa exato quando entrar. Os operadores não podem dar troco.



PRESTO é um sistema de pagamento eletrônico utilizado em agências de transportes na Área Metropolitana de Toronto e Hamilton (GTHA) e em Ottawa. O PRESTO utiliza uma tecnologia de cartão inteligente para que os passageiros façam o pagamento das tarifas da forma mais conveniente possível. Carregue o cartão com dinheiro ou opte por um passe semanal ou mensal Brampton Transit diretamente no cartão. Quando entrar no autocarro, valide o seu cartão no dispositivo PRESTO.

Os clientes são encorajados a criar uma My PRESTO Account (A Minha Conta PRESTO). Se o seu cartão se extraviar ou for roubado, pode ser substituído e o saldo restituído.

Quando pagar o seu bilhete em dinheiro, ao entrar no autocarro, solicite ao Operador que faça uma transferência e terá direito a viagens ilimitadas dentro do período de duração da transferência. As transferências expiram no prazo de duas horas a partir da hora de emissão.

A Brampton Transit aceitará transferências a partir dos seguintes prestadores de serviços em qualquer local, apenas se restar tempo na transferência:

- Burlington Transit
- Durham Region Transit (DRT)
- Hamilton Street Railway (HSR)
- Mississauga Transit (MiWay)
- Oakville Transit
- TTC – Zona 3 transferência perfurada APENAS
- York Region Transit (YRT)

Se estiver a utilizar um cartão PRESTO, não precisa de solicitar uma transferência ao Operador do autocarro, ela é simplesmente guardada automaticamente no cartão, permitindo-lhe viajar durante duas horas a partir da hora de emissão.

Nota: Esteja na paragem do seu autocarro com uma antecedência de, pelo menos, cinco minutos antes da hora de partida programada.

Züm é o serviço Bus Rapid Transit (BRT) (Transporte de Autocarro Rápido) da Brampton Transit. O Züm é um serviço fiável, durante todo o dia, com paragens limitadas que funciona perfeitamente com os nossos autocarros convencionais. Melhora significativamente a qualidade do serviço global, fornecendo uma melhor conectividade aos residentes de Brampton e em toda a Área Metropolitana de Toronto (GTA) com ligações diretas para a Região de York, Mississauga e Toronto. Embora a Züm seja uma adição única à Brampton

Transit, não opera separadamente. Isto significa que pode deslocar-se entre os dois serviços com facilidade e, principalmente, sem custos adicionais.

Quer falar com um agente? O nosso Centro de Atendimento está aberto sete dias por semana:

De segunda a sexta-feira: 7:00 - 21:00

Sábado: 7:00 - 19:00

Domingo: 9:00 - 18:00

Ligue-nos para o 905.874.2999 ou TTY 905.874.2130. Também pode enviar-nos um e-mail para transit@brampton.ca

Serviços de tradução

Se necessita de serviços de tradução, ligue para o 905.874.2999, vise que precisa de assistência e diga o nome do seu idioma em Inglês. Ser-lhe-á atribuído um intérprete sem qualquer custo. Mantenha-se em linha enquanto é estabelecida a ligação com o intérprete.

Siga-nos no Twitter @BramptonTransit para informações atualizadas sobre o serviço, incluindo desvios, melhorias no serviço, serviço durante as férias/feriados e atualizações sobre os transportes. Tem uma pergunta? Envie um tweet. A equipa do nosso Centro de Atendimento terá todo o prazer em lhe responder com um tweet.

Faça "gosto" na nossa página do Facebook @BramptonTransit para ter acesso a notícias atualizadas, eventos relacionados com transportes, fotos, vídeos e mais.

Siga-nos no Instagram @bramptontransit para ver as nossas fotos #ThrowbackThursday e #BehindTheScenesTuesday, vídeo divertidos e mais!

E-Newsletter

Receba as informações sobre Brampton Transit na sua caixa de entrada com a nossa e-newsletter. Receba informações atualizadas sobre alterações no serviço, horários de férias/feriados, eventos e mais!

Subscrever é fácil! Visite o nosso sítio Web e registe-se hoje.



YOURS. FOR LIFE.

