

Cómo utilizar PRESTO

PRESTO es un sistema de pago electrónico utilizado en las agencias de tránsito en todo el área metropolitana de Toronto y Hamilton (Greater Toronto and Hamilton Area, GTHA), y Ottawa. PRESTO usa una tecnología de tarjeta inteligente para brindar a los pasajeros la manera más conveniente para pagar sus tarifas.

1. Compre una tarjeta

Compre una tarjeta PRESTO en línea en PRESTOcard.ca o en una de las siguientes terminales o instalaciones de Brampton Transit:

- **Brampton Gateway Terminal**
501 Main Street South
- **Bramalea Terminal**
160 Central Park Drive
- **Clark Facility**
185 Clark Boulevard
- **Downtown Terminal**
8 Nelson Street West
- **Sandalwood Facility**
130 Sandalwood Parkway West
- **Trinity Common Terminal**
164 Great Lakes Boulevard

Las tarjetas PRESTO también están disponibles en las tiendas Shoppers Drug Mart; puede comprar una tarjeta, cargar fondos o pases mensuales o semanales de Brampton Transit y definir el tipo de tarifa. Para obtener más información sobre los locales, visite prestocard.ca/shoppersdrugmart.

Hay una tarifa de emisión no reembolsable de \$ 6 al momento de la compra.

2. Cargue su tarjeta

Con PRESTO, usted tiene la flexibilidad de cargar diferentes productos a su tarjeta. Existen dos tipos de cargas PRESTO:

- **Agregar dinero (saldo de la tarjeta):** Cargue un mínimo de \$ 10 en su tarjeta PRESTO. Puede tener un saldo máximo de \$ 1000. Cuando se sube al transporte, la tarifa de su viaje se deduce del saldo almacenado en su tarjeta.
- **Agregar un pase mensual/semanal:** Con un pase mensual o semanal, usted puede realizar un número ilimitado de viajes mientras el pase esté activo.

3. Crear una cuenta My PRESTO

Si desea crear una cuenta My PRESTO, espere 24 horas después de comprar su tarjeta en una terminal o instalación de Brampton Transit.

- Cree su cuenta My PRESTO en línea en **PRESTOcard.ca**.
- 24 horas después de crear su cuenta My PRESTO, debe tocar cualquier dispositivo compatible con PRESTO* dentro de un período de 30 días para completar el proceso la Cuenta My PRESTO. Después de 30 días, su cuenta My PRESTO caducará. Si su cuenta My PRESTO caduca, llame al 1-8-PRESTO-123 (1-877-378-6123) para reactivarla.

* Los dispositivos habilitados para PRESTO incluyen:

- Verificadores de saldo en las terminales e instalaciones de Brampton Transit
- Máquinas expendedoras de boletos en Bramalea Terminal, Downtown Terminal y Mount Pleasant GO Station
- Dispositivos de pago de tarifas en los autobuses de Brampton Transit

Solo use el dispositivo de pago de tarifas para activar su cuenta My PRESTO si es parte de su viaje, ya que deducirá una tarifa cuando lo toque con su tarjeta. Alternativamente, puede usar un verificador de saldo para activar su cuenta My PRESTO si no viajará en ese momento.

Nota: Si es un adulto y no desea crear una cuenta My PRESTO, su tarjeta se mantendrá como una tarjeta de adulto predeterminada sin una cuenta (consulte los beneficios de crear una cuenta My PRESTO).

4. Defina tarifas con descuento

Niños*, jóvenes y personas mayores: aunque se recomienda crear una cuenta My PRESTO, las tarjetas sin una cuenta se pueden definir con las tarifas con descuento para niños, jóvenes o adultos mayores. La tarifa con descuento se puede configurar en persona en el momento de la compra en una terminal o instalación de Brampton Transit.

*Si un niño usa una tarjeta PRESTO, la categoría de la tarifa de la tarjeta automáticamente cambia de niño a adulto tras el 13° cumpleaños del niño. Los clientes entre las edades de 13-19 califican para la categoría de tarifa para jóvenes; visite una terminal o instalación de Brampton Transit para definirla como para Jóvenes.

Use su tarjeta PRESTO para pagar por pasajeros adicionales: después de tocar un dispositivo de pago de tarifas con su tarjeta PRESTO, notifique al Operador que desea pagar por pasajeros adicionales. El operador hará ingresar a los pasajeros adicionales y le pedirá que toque el dispositivo PRESTO de los operadores con su tarjeta para deducir las tarifas.

Nota: A los pasajeros adicionales se les cobrará el costo de un pasaje para adultos.

Beneficios de crear una cuenta My PRESTO

Al **crear una cuenta My PRESTO**, usted puede:

- **Proteger su saldo** si su tarjeta se pierde o es robada. Puede cancelar su tarjeta y transferir el saldo a una tarjeta de reemplazo.
 - Reportar una tarjeta perdida a PRESTO y hacer que sea cancelada. Usted será responsable de los fondos gastados dentro de las 24 horas posteriores a la notificación de la pérdida. Debe comprar una tarjeta de reemplazo y cargar un mínimo de \$ 10 en la misma. **NO** cree una cuenta My PRESTO para su nueva tarjeta. Veinticuatro horas después de cancelar la tarjeta y obtener su nueva tarjeta, visite el sitio web o llame al centro de llamadas de PRESTO al 1-8-PRESTO-123 (1-877-378-6123) para que le transfieran los fondos de su tarjeta anterior.
- **Definir carga o renovación automáticas** para recargar automáticamente su tarjeta.
 - Autoload will reload your PRESTO card automatically through your bank account or credit card, when your balance drops below a dollar amount chosen by you.
 - Autoload will reload your PRESTO card automatically through your bank account or credit card, when your balance drops below a dollar amount chosen by you.

Nota: Los montos mínimo y máximo están sujetos a cambios por PRESTO sin previo aviso. Su nuevo saldo aparecerá inmediatamente en su tarjeta.

- **Revisar su historial de transacciones.**
 - Hacer un seguimiento de su saldo y acceder a su historial de uso.
- **Viaje de emergencia**
 - Un cliente sin fondos suficientes tiene derecho a un solo toque con una transferencia de dos horas desde el momento de la emisión.

La tarjeta entrará en un saldo negativo y este se borrará automáticamente la próxima vez que cargue su tarjeta. La liquidación del saldo negativo es de \$ 0.25 en el momento de la recarga.

Nota importante: Después de cancelar una tarjeta, puede solicitar una tarjeta PRESTO de reemplazo en línea, o comprar una nueva tarjeta en persona por \$ 6 (se debe agregar un mínimo de \$ 10 al saldo de la tarjeta), y transferir su saldo actual a la nueva tarjeta.

Es importante que no cree una cuenta My PRESTO para su nueva tarjeta PRESTO; esto se realizará automáticamente a través del proceso de reemplazo.

Contactar a PRESTO

Teléfono: 1-8-PRESTO-123 (1-877-378-6123)

En línea: PRESTOcard.ca

