

## Como utilizar o PRESTO

O PRESTO é um sistema de pagamento eletrônico utilizado em agências de transportes na Greater Toronto and Hamilton Area (Área Metropolitana de Toronto e Hamilton) (GTHA) e em Ottawa. O PRESTO utiliza uma tecnologia de cartão inteligente para que os passageiros façam o pagamento das tarifas da forma mais conveniente possível.

### 1. Comprar um cartão

Compre um cartão PRESTO online em [PRESTOcard.ca](http://PRESTOcard.ca) ou num dos seguintes terminais ou estabelecimentos Brampton Transit (Transportes de Brampton):

- **Brampton Gateway Terminal**  
501 Main Street South
- **Downtown Terminal**  
8 Nelson Street West
- **Bramalea Terminal**  
160 Central Park Drive
- **Sandalwood Facility**  
130 Sandalwood Parkway West
- **Clark Facility**  
185 Clark Boulevard
- **Trinity Common Terminal**  
164 Great Lakes Boulevard

Os cartões PRESTO também se encontram disponíveis em lojas Shoppers Drug Mart selecionadas; pode comprar um cartão, efetuar carregamentos de fundos ou optar por passes Brampton Transit mensais ou semanais e definir o tipo de tarifa. Para mais informações sobre locais visite [prestocard.ca/shoppersdrugmart](http://prestocard.ca/shoppersdrugmart).

Ao efetuar a compra tem de pagar uma taxa de emissão de \$6 não-reembolsável.

### 2. Carregar o cartão

Com PRESTO, tem a flexibilidade de carregar produtos diferentes no seu cartão. Existem dois tipos de carregamento PRESTO:

- **Adicionar dinheiro (saldo do cartão):** Carregue um mínimo de \$10 no seu cartão PRESTO. Pode ter um saldo máximo de \$1,000. Quando viaja, a tarifa da sua viagem é deduzida do saldo armazenado no seu cartão.
- **Adicionar um passe mensal/semanal:** Com um passe mensal ou semanal, pode fazer um número ilimitado de viagens enquanto o passe estiver ativo.

### 3. Criar uma My PRESTO Account

Se pretende criar uma My PRESTO Account (A Minha Conta PRESTO) aguarde 24 horas após a aquisição do seu cartão num terminal ou num estabelecimento Brampton Transit.

- Crie a sua My PRESTO Account online em **[PRESTOcard.ca](http://PRESTOcard.ca)**.
- 24 horas após a criação da sua My PRESTO Account, deve validar em **qualquer** dispositivo ativado\* para PRESTO no prazo de 30 dias para completar o processo My PRESTO Account. Após 30 dias, a sua My PRESTO Account expirará. Se a sua My PRESTO Account expirar, telefone para 1-8-PRESTO-123 (1-877-378-6123) para a reativar.

\* Os dispositivos ativados para PRESTO incluem:

- Verificadores de Saldo nos terminais e estabelecimentos Brampton Transit
- Máquinas de venda de bilhetes em Bramalea Terminal, Downtown Terminal e Mount Pleasant GO Station
- Dispositivos de pagamento de tarifas nos autocarros Brampton Transit

Utilize o dispositivo de pagamento de tarifas apenas para ativar a sua My PRESTO Account se fizer parte da sua viagem, uma vez que irá deduzir uma tarifa ao validar o seu cartão. Em alternativa, pode utilizar um verificador de saldo para ativar a sua My PRESTO Account se não estiver a viajar nessa altura.

**Nota:** Se for um adulto e não quiser criar uma My PRESTO Account, o seu cartão permanecerá como um cartão para adulto por defeito sem uma Conta (ver Vantagens da criação de uma My PRESTO Account).

### 4. Definir tarifas reduzidas

**Crianças\*, Jovens e Seniores** – Embora se recomende a criação de uma My PRESTO Account, os cartões sem uma conta podem ser definidos com as tarifas reduzidas para Criança, Jovem e Sénior. A tarifa reduzida pode ser definida pessoalmente no momento de aquisição num terminal ou num estabelecimento Brampton Transit

\*Se uma criança utilizar um cartão PRESTO, quando a criança fizer 13 anos, a categoria da tarifa muda automaticamente de Criança para Adulto. Os clientes com idades compreendidas entre os 13 e os 19 anos qualificam-se para a categoria Jovem; visite um terminal ou um estabelecimento Brampton Transit para

o definir para Jovem.

### Utilizar o seu cartão PRESTO para pagar

**passageiros adicionais** – Depois de validar o seu cartão PRESTO num dispositivo de pagamento de tarifas, notifique o Operador de que gostaria de pagar passageiros adicionais. O Operador adicionará passageiros adicionais e solicitará que valide o seu cartão num dispositivo de Operadores PRESTO para deduzir as tarifas.

**Nota:** Os passageiros adicionais pagarão a tarifa de uma viagem para adulto.

## Vantagens da criação de uma My PRESTO Account

Ao **criar uma conta My PRESTO Account** pode:

- **Proteger o seu saldo** se o seu cartão se extraviar ou for roubado. Pode cancelar o seu cartão e transferir o saldo para um cartão de substituição.
  - Comunique a perda de um cartão PRESTO e solicite o seu cancelamento. Será responsável pelos fundos gastos no prazo de 24 horas após comunicação da perda. Deve comprar um cartão de substituição e carregar um mínimo de \$10 no cartão. **NÃO** crie uma My PRESTO Account para o seu novo cartão. Vinte e quatro horas após o cancelamento do cartão e da obtenção de um novo cartão, vá online ou telefone para o Centro de Atendimento PRESTO para o número 1-8-PRESTO-123 (1-877-378-6123) para que os fundos sejam transferidos do seu antigo cartão.
- **Configurar Autoload (carregamento automático) ou Autorenew (renovação automática)** para carregar o seu cartão automaticamente.
  - Autoload (carregamento automático) irá carregar o seu cartão PRESTO automaticamente através da sua conta bancária ou do seu cartão de crédito, quando o seu saldo for inferior a um montante em dólares escolhido por si.
  - Este montante em dólares deve ser entre \$5 e \$60. O montante mínimo que pode carregar

automaticamente é de \$20, até um máximo de \$980.

**Nota:** Os montantes mínimos e máximos estão sujeitos a alteração pela PRESTO sem aviso. O seu novo saldo será indicado imediatamente no seu cartão

- **Analisar o seu histórico de transações.**

- Controle o seu saldo e aceda ao seu histórico de utilização.

- **Viagem de Emergência**

- Um cliente sem fundos suficientes tem direito a uma única validação com uma transferência de duas horas a partir da hora de emissão.

O cartão fica com saldo negativo e será automaticamente autorizado da próxima vez que carregar o seu cartão. O pagamento do saldo negativo é de \$0.25 no momento do carregamento.

**Nota importante:** Após ter cancelado um cartão, pode solicitar a substituição de um cartão PRESTO online, ou comprar um cartão novo pessoalmente por \$6 (é necessário um mínimo de \$10 que será adicionado ao saldo do cartão), e transferir o saldo atual do seu cartão para o novo cartão.

**É importante que não crie uma conta My PRESTO Account para o seu novo cartão PRESTO; isto será feito automaticamente através do processo de substituição.**

## Contactar a PRESTO

**Telefone:** 1-8-PRESTO-123 (1-877-378-6123)

**Online:** PRESTOcard.ca

