

## Comment utiliser PRESTO

PRESTO est un système de paiement électronique utilisé par les agences de transports en commun partout dans la région du Grand Toronto et de Hamilton (GTHA) de même qu'à Ottawa. PRESTO utilise la technologie smartcard pour offrir aux usagers la méthode de paiement la plus pratique possible.

### 1. Achetez une carte

Achetez une carte PRESTO en ligne à **PRESTOcard.ca** ou à l'une des stations ou l'un des bureaux de Brampton Transit suivants :

- **Station Brampton Gateway**  
501 rue Main Sud
- **Station Centre-ville**  
8 rue Nelson
- **Station Bramalea**  
160 Central Parc Drive
- **Bureau de Sandalwood**  
130 Sandalwood Parkway Ouest
- **Bureau du boulevard Clark**  
185 boul. Clark
- **Station Trinity Common**  
164 boul. Great Lakes

Les cartes PRESTO sont aussi offertes aux magasins Shoppers Drug Mart; vous pouvez acheter une carte, transférer des fonds, acheter des titres de transport mensuels ou hebdomadaires sur Brampton Transit et régler le type de tarif. Pour plus d'information sur les emplacements, veuillez visiter [prestocard.ca/shoppersdrugmart](http://prestocard.ca/shoppersdrugmart).

Des frais d'émission non remboursables de 6 \$ sont facturés lors de l'achat.

### 2. Approvisionnez votre carte-

Avec PRESTO, vous avez la latitude d'approvisionner votre carte avec différents produits. Il existe deux types d'approvisionnements PRESTO :

- **Ajouter de la l'argent au solde de la carte** : versez un minimum de 10 \$ sur votre carte PRESTO. Vous pouvez conserver un solde maximum de 1000 \$. Lorsque vous effectuez un trajet, le prix du billet est déduit du solde de votre carte.
- **Ajouter un abonnement mensuel/hebdomadaire** : avec un abonnement mensuel ou hebdomadaire, vous pouvez faire un nombre illimité de trajets tant que l'abonnement est valide.

### 3. Créez votre compte My PRESTO

Si vous voulez créer un compte My PRESTO, attendez 24 heures après l'achat de votre carte dans une station ou un bureau de Brampton Transit.

- Créez votre compte My presto en ligne à **PRESTOcard.ca**.
- 24 heures après avoir créé votre compte My PRESTO, vous disposez de 30 jours pour compléter la création du compte en tapant votre carte sur un appareil PRESTO\*. Après 30 jours, votre compte My PRESTO expirera. Si votre enregistrement expire, appelez le 1-8-PRESTO-123 (1-877-378-6123) pour le réactiver.

\*Les appareils PRESTO incluent :

- Les vérificateurs de solde situés dans les stations ou bureaux de Brampton Transit.
- Les machines distributrices du terminus Bramalea, du terminus centre-ville et de la station GO de Mount Pleasant.
- Les lecteurs de carte des autobus de Brampton Transit.

N'utilisez un lecteur de cartes pour activer votre compte My PRESTO que s'il est situé sur votre trajet, car il déduira le tarif du trajet lorsque vous y passerez votre carte. Autrement, vous pouvez utiliser un vérificateur de solde pour activer votre compte My PRESTO si vous n'êtes pas en transit à ce moment-là.

**Remarque** : Si vous êtes un adulte et ne souhaitez pas créer un compte My PRESTO, votre carte conservera par défaut le statut de carte pour adulte sans compte (voir les avantages offerts pour la création un compte My PRESTO).

### 4. Configuration des tarifs réduits

**Enfant\*, jeunesse et aînés** – bien qu'il soit recommandé de créer un compte My PRESTO, vous pouvez configurer les cartes qui ne sont pas liées à un compte de façon à obtenir les tarifs réduits pour enfants, jeunes et aînés. Le tarif réduit peut être configuré en personne au moment de l'achat (à une station ou un bureau de Brampton Transit).

\*Si un enfant utilise une carte PRESTO le jour de son 13e anniversaire, la catégorie de tarif de la carte passe automatiquement d'Enfant à Adulte. La clientèle âgée de 13 à 19 ans se qualifie dans la catégorie de tarif Jeunesse; visitez une station ou un bureau de Brampton Transit pour régler la carte au tarif jeunesse.

**Utilisez votre carte PRESTO pour payer pour d'autres passagers** – après avoir tapé votre carte PRESTO pour payer pour d'autres passagers, informez l'opérateur que vous souhaitez payer pour d'autres passagers. L'opérateur saisira le nombre de passagers additionnels et vous demandera de passer votre carte sur son appareil PRESTO afin de déduire le prix des billets.

**Remarque :** Les passagers additionnels seront déduits du portefeuille électronique au tarif adulte.

## Avantages liés à la création d'un compte My PRESTO

En créant un compte My PRESTO, vous pouvez :

- **Protéger votre solde** si votre carte est perdue ou volée. Vous pouvez annuler votre carte et transférer le solde à une carte de remplacement.
  - Signalez la perte de votre carte à PRESTO et faites-la bloquer. Vous serez responsable du montant dépensé dans les 24 heures du signalement de la perte. Vous devez acheter une carte de remplacement et y verser un minimum de 10 \$. Ne créez pas un compte My PRESTO pour votre nouvelle carte. Vingt-quatre heures après avoir annulé votre carte et obtenu votre nouvelle carte, allez en ligne ou appelez le centre d'appels PRESTO au 1-8-PRESTO-123 (1-877-378-6123) afin de faire transférer les fonds de votre ancienne carte.
- **Configurer Autoload ou Autorenew** pour recharger automatiquement votre carte.
  - Autoload recharge automatiquement votre carte PRESTO à partir de votre compte bancaire ou de votre carte de crédit lorsque le solde de votre portefeuille électronique descend sous le montant en dollars que vous avez choisi.
  - Cependant, ce montant doit être entre 5 et 60 \$. Le montant minimum que vous pouvez recharger est de 20 \$ et le maximum est de 980.

**Remarque :** PRESTO peut modifier les minimums et maximums sans préavis. Votre nouveau solde s'affichera immédiatement sur votre carte.

- **Examiner votre historique des transactions.**
  - Surveillez votre solde et accédez à votre historique.
- **Effectuer un voyage urgent**
  - Un client dont le solde est insuffisant peut obtenir, en passant sa carte sur un lecteur, une correspondance valide pendant deux heures à compter de son émission.

La carte sera à découvert et le solde sera automatiquement ajusté la prochaine fois que vous approvisionnez votre carte. Des frais de découvert de 0,25 \$ s'appliquent au moment de la recharge.

**Remarque importante :** Après avoir annulé une carte, vous pouvez commander une carte PRESTO de remplacement en ligne ou acheter une nouvelle carte en personne au coût de 6 \$ (vous devez aussi ajouter un minimum de 10 \$ au solde de la carte) et transférer le solde de votre carte actuelle à la nouvelle carte.

**Il est important de ne pas créer un nouveau compte My PRESTO pour votre nouvelle carte PRESTO; cela se fera automatiquement lors du processus de remplacement.**

## Coordonnées de PRESTO

**Téléphone :** 1-8-PRESTO-123 (1-877-378-6123)

**En ligne :** [prestocard.ca](http://prestocard.ca)

