

Come usare PRESTO

PRESTO è un sistema di pagamento elettronico utilizzato dai servizi di trasporto pubblico nella Greater Toronto and Hamilton Area (GTHA) e Ottawa. PRESTO utilizza la tecnologia smartcard per offrire ai passeggeri la tariffa più conveniente.

1. Acquista una carta

Acquista una carta PRESTO online su **PRESTOcard.ca** o in uno dei seguenti terminal o strutture di Brampton Transit:

- **Brampton Gateway Terminal** –
501 Main Street South
- **Bramalea Terminal** –
160 Central Park Drive
- **Clark Facility** –
185 Clark Boulevard
- **Downtown Terminal** –
8 Nelson Street West
- **Sandalwood Facility**
– 130 Sandalwood
Parkway West
- **Trinity Common Terminal**
– 164 Great Lakes
Boulevard

Le carte PRESTO sono disponibili anche in alcuni negozi Shoppers Drug Mart; puoi acquistare una carta, caricare un importo o un abbonamento mensile o settimanale Brampton Transit e impostare il tipo di tariffa. Per ulteriori informazioni sulle sedi, visita il sito prestocard.ca/shoppersdrugmart.

Al momento dell'acquisto è richiesto il pagamento di una tassa di emissione non rimborsabile di \$ 6.

2. Carica la carta-

Con PRESTO puoi caricare prodotti diversi sulla tua carta. Esistono due tipi di caricamento:

- **Ricarica la carta:** Carica un minimo di \$ 10 sulla tua carta PRESTO. Puoi avere un credito massimo di \$ 1.000. Quando sali in vettura, il costo della corsa viene detratto dal credito residuo memorizzato sulla carta.
- **Aggiungi un abbonamento mensile/settimanale:** Con un abbonamento mensile o settimanale puoi fare un numero illimitato di corse nel periodo di validità.

3. Crea un account My PRESTO

Per creare un account My PRESTO aspetta 24 ore dopo l'acquisto della carta da un terminal o struttura di Brampton Transit.

- Crea online il tuo account My PRESTO su **PRESTOcard.ca**.
- A partire da 24 ore dalla creazione dell'account My PRESTO e entro i 30 giorni successivi, avvicina la carta a un qualsiasi lettore PRESTO* per completare la creazione dell'account My PRESTO. Dopo 30 giorni il tuo account My PRESTO scadrà. Se il tuo account My PRESTO scade, chiama il numero 1-8-PRESTO-123 (1-877-378-6123) per riattivarlo.

*I lettori abilitati per PRESTO includono:

- Lettori per il controllo del credito residuo presso i terminal e le strutture di Brampton Transit
- Biglietterie automatiche presso Bramalea Terminal, Downtown Terminal e Mount Pleasant Go Station
- Macchinette emettitrici di biglietti all'interno degli autobus Brampton Transit

Attiva il tuo account My PRESTO su una macchinetta emettitrice di biglietti all'interno di un autobus solo se stai prendendo l'autobus, perché quando avvicini la carta si scalerà il prezzo della corsa. Se non devi viaggiare, puoi attivare il tuo account My PRESTO su un lettore per il controllo del credito residuo.

Nota: Se sei un adulto e non vuoi creare un account My PRESTO, la tua carta sarà di default per adulti non collegata a un account (vedi Vantaggi della creazione di un account My PRESTO).

4. Impostazione di tariffe ridotte

Bambini, ragazzi e senior - Sebbene sia consigliabile creare un account My PRESTO, le carte non collegate a un account possono essere impostate per le tariffe ridotte per bambini, ragazzi o senior. La tariffa ridotta può essere impostata al momento dell'acquisto presso un terminal o una struttura di Brampton Transit.

*Se un bambino usa una carta PRESTO, il giorno del suo 13° compleanno la categoria tariffaria della carta passa automaticamente da bambini ad adulti. I clienti di età compresa tra i 13 e i 19 anni hanno titolo per la categoria tariffaria ragazzi; recati a un terminal o una struttura di Brampton Transit per impostare la carta per ragazzi.

Usa la tua carta PRESTO per pagare per altri passeggeri - Dopo aver avvicinato la carta PRESTO a una macchinetta emettitrice di biglietti, informa l'Operatore che desideri pagare per altri passeggeri. L'Operatore imposterà il suo lettore PRESTO e ti chiederà di avvicinare la carta per scalare l'importo dei biglietti.

Nota: Ai passeggeri aggiuntivi verrà applicata la tariffa adulti.

Vantaggi della creazione di un account My PRESTO

Un account My PRESTO ti permetterà di:

- **Proteggere il credito se la carta viene smarrita o rubata.** Potrai annullare la tua carta e trasferire il credito residuo su una carta sostitutiva.
 - Segnala a PRESTO la perdita di una carta e annullarla. Sarai responsabile degli importi spesi nelle 24 ore successive alla segnalazione della perdita. Dovrai acquistare una carta sostitutiva e caricare un minimo di \$ 10. **NON** creare un account My PRESTO per la nuova carta. Ventiquattro ore dopo l'annullamento della vecchia carta e l'ottenimento della nuova, vai online o chiama il Call Center PRESTO al numero 1-8-PRESTO-123 (1-877-378-6123) per trasferire il credito residuo dalla vecchia carta alla nuova.
- **Impostare Autoload o Autorenew** per ricaricare automaticamente la tua carta.
 - Autoload ricaricherà automaticamente la carta PRESTO tramite conto bancario o carta di credito, quando il credito scende al di sotto dell'importo in dollari da te impostato.
 - Questo importo in dollari deve essere compreso tra \$ 5 e \$ 60. L'importo della ricarica automatica deve essere compreso tra \$ 20 e \$ 980.

Nota: Gli importi minimo e massimo sono soggetti a modifiche senza preavviso da parte di PRESTO. Il nuovo credito apparirà immediatamente sulla tua carta.

- **Rivedere la cronologia delle transazioni.**

- Tieni traccia del credito residuo e accedi alla cronologia.

- **Viaggiare in caso di emergenza**

- Un cliente con credito insufficiente può acquistare con la carta un solo biglietto cumulativo valido due ore dal momento dell'emissione.

Il credito della carta andrà in negativo e verrà compensato automaticamente alla successiva ricarica. Il costo del credito negativo è \$ 0,25 al momento della ricarica.

Nota importante: Dopo aver annullato una carta, potrai ordinare online una carta PRESTO sostitutiva o acquistare una nuova carta di persona per \$ 6 (è necessario caricare un minimo di \$ 10 sulla carta) e trasferire il credito residuo dalla carta vecchia alla nuova.

È importante non creare un account My PRESTO per la nuova carta PRESTO; verrà fatto automaticamente attraverso il processo di sostituzione.

Contatta PRESTO

Tel.: 1-8-PRESTO-123 (1-877-378-6123)

Online: PRESTOcard.ca

